

ART. 1. DEFINITIES

Met **JBR BELUX** wordt bedoeld: BV JBR BELUX, rechtspersoon met zetel te 9890 Gavere, Burchtweg 7, RPR Gent, afdeling Gent, gekend in de KBO onder nummer 0753.609.430. De **Klant** is eenieder met wie JBR BELUX in een contractuele relatie staat of komt te staan. De **Consument** is iedere Klant die natuurlijke persoon is en die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen. De **Partijen** zijn JBR BELUX en de Klant samen. De **Voorwaarden** zijn onderhavige algemene voorwaarden. Een **Overeenkomst** is de combinatie van de Voorwaarden met bijzondere voorwaarden, waarbij JBR BELUX en de Klant partij zijn.

ART. 2. DE ALGEMENE VOORWAARDEN

2.1. De Voorwaarden zijn als kaderovereenkomst toepasselijk op de totstandkoming, uitvoering en beëindiging van alle Overeenkomsten tussen Partijen, vanaf de aanvaarding van de Voorwaarden. Zij zijn op aanvullende wijze ook toepasselijk op de Overeenkomsten die eerder werden aangegaan. Indien van enige bepaling wordt afgeweken in een bijzondere overeenkomst (opdrachtbrief, ...), dient dit uitdrukkelijk en wederkerig te gebeuren en doet zulks geen afbreuk aan de toepasselijkheid van de overige bepalingen.

2.2. Dat JBR BELUX een clause die in haar voordeel werd gestipuleerd vrijwillig niet toepast of afdwingt, betekent geenszins afstand van recht.

2.3. De Consument dient de Voorwaarden uitdrukkelijk te aanvaarden. Behoudens kennelijk tegenbewijs aanvaardt de andere Klant ze, indien niet uitdrukkelijk, impliciet door o.m. een aanbod te aanvaarden of factuur te betalen waarop zij staan vermeld, of door ze niet binnen een redelijke maar korte termijn te protesteren vanaf de ontvangst ervan.

2.4. Partijen kiezen voor deze Voorwaarden en komen overeen dat de algemene voorwaarden (in ruimste zin) van de Klant niet op de Overeenkomsten toepasselijk zijn, tenzij zij uitdrukkelijk door JBR BELUX worden aanvaard en/of zij door JBR BELUX werden aanvaard voorafgaandelijk aan de aanvaarding door de Klant van deze Voorwaarden, in welk geval de algemene voorwaarden van de Klant wel toepasselijk zijn op de Overeenkomsten waarbij JBR BELUX deze heeft aanvaard (strikte interpretatie), zij het op ondergeschikte en aanvullende wijze, bij conflict tussen bepalingen hebben deze Voorwaarden voorrang. De Klant doet afstand van haar eigen clausules die de toepassing van deze Voorwaarden in andersluidende zin beperken of uitsluiten. Er zal dan ook geen wederzijdse opheffing van voorwaarden plaatsvinden.

ART. 3. AANBOD EN AANVAARDING

ART. 3.1. INFORMATIE VERSTREKKEN

De Klant is verantwoordelijk voor het juist en volledig informeren van JBR BELUX omtrent zijn noden en zijn situatie. De Klant bezorgt aan JBR BELUX de documenten en informatie e.a. waarover hij beschikt, nuttig en nodig voor een optimale uitvoering van de diensten. JBR BELUX dient de volledigheid, juistheid en betrouwbaarheid van deze informatie niet te verifiëren. De Klant dient JBR BELUX voorafgaandelijk in te lichten over alle specifieke (gekende, reële of mogelijke) gevaren in verband met de uit te voeren diensten. Vertraging wegens het niet tijdig overmaken van nodige informatie en stukken kan doorgerekend worden aan de Klant. JBR BELUX mag de afgegeven kosteninschatting, honorariumafspraken of succeskwalificaties aanpassen, indien de verstrekte gegevens onvolledig, dan wel geheel of gedeeltelijk onjuist blijken.

ART. 3.2. OFFERTE

Algemene brochures, prijslijsten, catalogi, website en dergelijke zijn louter indicatief en verbinden JBR BELUX niet. Zij maken geen aanbod uit. Offertes binden JBR BELUX gedurende een termijn van één maand vanaf de opsteldatum, voor zover zij door de Klant voorbehoudloos worden aanvaard. Tot aan deze aanvaarding door de Klant, kan JBR BELUX deze weliswaar ten allen tijde herroepen. De Klant dient offertes te controleren op fouten en na te gaan of het voorstel overeenstemt met zijn noden en wensen. Als de Klant de offerte aanvaardt mits aanpassingen of voorwaarden, of slechts gedeeltelijk, of buiten de voormelde termijn, heeft de offerte haar bindende kracht verloren en geldt deze aanvaarding als een aanbod van de Klant aan JBR BELUX. Bij aanbod van de Klant aan JBR BELUX, komt de Overeenkomst tot stand: indien JBR BELUX het aanbod van de Klant uitdrukkelijk aanvaardt, of indien JBR BELUX het aanbod van de Klant impliciet aanvaardt door de uitvoering te starten, of indien JBR BELUX aan de Klant een (nieuwe) offerte opmaakt die door de Klant voorbehoudloos wordt aanvaard. Een offerte omvat enkel wat er uitdrukkelijk in staat vermeld, en geldt enkel voor de ene opdracht of bestelling waarvoor zij werd opgemaakt, zonder te binden voor andere of volgende (aanvragen tot) samenwerkings. Zij dient op dat vlak strikt te worden geïnterpreteerd. Alle noodzakelijke of bijkomend gevraagde werken of kosten waarvoor niet uitdrukkelijk prijs werd gegeven, zijn ten laste van de Klant. Zelfs bij absoluut forfait kunnen meerwerken en meerkosten met alle middelen van recht worden bewezen en aangerekend. Alle bedragen zijn excl. BTW, behalve indien anders vermeld. BTW, belastingen en andere taksen, tegenwoordige of toekomstige, zijn steeds ten laste van de Klant.

ART. 4. PRIJS

ART. 4.1. ALGEMEEN

Facturen zijn contant betaalbaar, in EUR. Het betreffen steeds brengschulden.

Het honorarium van JBR BELUX wordt vastgesteld op basis van (i) gewerkte uren vermenigvuldigd met het toepasselijke uurtarief, zoals dat periodiek door Klant wordt vastgesteld, (ii) een vaste vergoeding of retainer, (iii) een resultaatsafhankelijke beloning of succes fee en/of (iv) een combinatie daarvan. Bij de berekening van het honorarium en de reiskosten is JBR BELUX leidend en bindend.

JBR BELUX blijft gerechtigd om de Klant tussentijdse facturen te zenden op andere tijdstippen naar keuze, volgens de vordering van de prestaties.

In geval van een honorarium op urenbasis of op basis van een vaste vergoeding of retainer, worden het honorarium, de vergoeding, de retainer en de (on)kosten maandelijks in rekening gebracht, met dien verstande dat JBR BELUX gerechtigd is om vóór aanvang van zijn diensten betaling van een voorschotnota te verlangen. Na afloop van de diensten zal JBR BELUX een eindnota sturen. In geval van een honorarium op basis van een succes fee of resultaatsafhankelijke beloning, wordt de succes fee of de resultaatsafhankelijke beloning in rekening gebracht zodra het (deel)succes of het (deel)resultaat is bereikt of het doel van het beoogde (deel)succes c.q. het (deel)resultaat wordt gerealiseerd of zich een situatie heeft voorgedaan als beschreven in artikel 4.3.

JBR BELUX is gerechtigd de opstart of voortzetting van haar prestaties uit te stellen tot na de betaling, onverminderd andere rechten. JBR BELUX mag de periodiciteit van haar facturen aanpassen indien de omvang van de gepresteerde werkzaamheden of de grootte van het aan te rekenen bedrag zulks verantwoordt.

ART. 4.2. NIET INBEGREPEN

Prijzen dienen strikt te worden geïnterpreteerd. Al wat niet uitdrukkelijk is vermeld als inbegrepen, is niet inbegrepen. Wat niet is inbegrepen maar wel geleverd, zal worden aangerekend aan marktconforme prijzen (marginale toetsing). Tenzij anders aangegeven, zijn reis- en verblijfskosten niet inbegrepen. De BTW, andere heffingen en lasten, en hun wijzigingen, zijn steeds ten laste van de Klant. Indien het BTW-tarief gewijzigd wordt vóór de facturatie van het saldo, wordt de prijs van de nog te factureren werken en te leveren goederen overeenkomstig aangepast, zelfs wanneer een prijs inclusief BTW werd overeengekomen. In elk geval nooit inbegrepen in de prijs exclusief onkosten (zoals kantoor-, reis-, verblijf-, en communicatiekosten), kosten van derden, omzetbelasting (BTW) en andere van overheidswege opgelegde

belastingen en heffingen. (On)kosten van door JBR BELUX ingeschakelde derden zullen integraal en separaat worden doorberekend.

ART. 4.3. SUCCES FEE

Ingeval Partijen een succes fee of resultaatsafhankelijke beloning zijn overeengekomen, verleent Klant de opdracht tot het verrichten van de overeengekomen diensten gedurende de looptijd van de Overeenkomst exclusief aan JBR BELUX.

Voor zover partijen een succes fee of resultaatsafhankelijke beloning zijn overeengekomen, is die fee c.q. beloning door Klant per direct verschuldigd indien:

(a) het (deel)succes c.q. het (deel)resultaat wordt behaald of het doel van het beoogde (deel)succes c.q. het (deel)resultaat wordt gerealiseerd gedurende de looptijd van de Overeenkomst;

(b) het (deel)succes c.q. (deel)resultaat wordt behaald of het doel van het beoogde (deel)succes c.q. het (deel)resultaat wordt gerealiseerd binnen 2 jaar na het einde van de Overeenkomst, ongeacht door wie, op welk moment en op welke grond de Overeenkomst is geëindigd, voor zover dat resultaat c.q. succes is bereikt (mede) door diensten die JBR BELUX heeft verricht. Daarvan is in ieder geval sprake indien Klant contracteert met een direct of indirect door JBR BELUX genoemde partij, ongeacht of dit tijdens de looptijd van de Overeenkomst tot daadwerkelijk contact tussen Klant of JBR BELUX en deze derde heeft geleid; of

(c) het niet behalen van het succes c.q. het resultaat tijdens de looptijd van de Overeenkomst het gevolg is van activiteiten van Klant die JBR BELUX bij het verrichten van de diensten hebben doorkruist of de exclusiviteit aan JBR BELUX hebben aangetast.

ART. 4.4. HOOGDRINGENDHEID

Indien JBR BELUX prestaties dient te verrichten ingevolge een tijdelijke dringendheid die te wijten is aan de Klant, is JBR BELUX gerechtigd de prijs voor deze specifieke prestaties naar redelijkheid te verhogen.

ART. 4.5. INDEXATIE

De prijzen van JBR BELUX kunnen door JBR BELUX jaarlijks, op 1 januari, worden geïndexeerd. De aan de index aangepaste prijs zal berekend worden door de toepassing van de volgende formule: (basisprijs x nieuw indexcijfer) / aanvangsindexcijfer = nieuwe prijs. De elementen van deze formule worden omschreven als volgt: Basisprijs = de prijs die volgt uit de Overeenkomst. Aanvangsindexcijfer = het gezondheidsindexcijfer van de maand januari van het jaar waarin de Overeenkomst werd gesloten. Nieuw indexcijfer = het gezondheidsindexcijfer van de maand december van het afgelopen jaar.

ART. 4.6. LAATTIJDIGE OF ONVOLLEDIGE BETALING

4.6.1. Elke schuld die op de vervalddag geheel of gedeeltelijk onbetaald blijft door de Klant die geen Consument is, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling, een interest opbrengen, te berekenen aan de hand van de wettelijke rentevoet conform de wet van 2 augustus 2002 plus 2%, zonder dat dit minder kan zijn dan 9%, te rekenen vanaf de vervalddag tot aan de dag van de betaling alsook een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd maken van 12% op de bij de vervalddag openstaande hoofdsom, met een minimum van 750 euro per hoofdsom, onverminderd het recht om een hogere schade te vorderen, en onverminderd het recht op vergoeding van de gerechtskosten (waaronder de toepasselijke rechtsplegingsvergoeding) en uitvoeringskosten.

4.6.2. Indien de Klant een Consument is, zal een interest verschuldigd zijn aan de rentevoet conform de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties (i.e. de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten, zoals gedefinieerd door artikel 2 van die wet). Dit vanaf de eerste kalenderdag die volgt op de dag waarop een eerste herinnering aan de Consument wordt verzonden, indien de schuldeiser een KMO is.

Tevens zal in dat geval een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn als volgt: 20,00 euro als het verschuldigde saldo lager dan is 150,00 euro; 30,00 euro vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500,00 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500,00 euro is; 65,00 euro vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,00 euro met een maximum van 2.000,00 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500,00 euro is.

Deze interesten zijn slechts opeisbaar en het schadebeding is pas verschuldigd na een ingebrekestelling op duurzame drager onder de vorm van een eerste herinnering conform art. XIX.2. WER en na het verstrijken van de respijttermijn die dit wetsartikel voorziet, als de Consument zijn schuld binnen deze termijn niet heeft betaald.

Dit betreft de kosten van minnelijke invordering en laat onverminderd het recht op vergoeding van de kosten van gerechtelijke invordering zoals gerechtskosten (waaronder de toepasselijke rechtsplegingsvergoeding) en uitvoeringskosten.

De eerste ingebrekestelling is kosteloos. Vanaf een tweede ingebrekestelling kan hiervoor een kost worden aangerekend van 7,50 euro vermeerderd met de op het ogenblik van de verzending geldende portokosten.

4.6.3. Elke schuld die op de vervalddag geheel of gedeeltelijk onbetaald blijft door JBR BELUX zal vanaf ingebrekestelling dezelfde interesten en schadebeding blootstellen, berekeningsvoet weliswaar verminderd met twee procent (per jaar, bij interesten). Deze vergoeding ligt iets lager, gezien Partijen menen dat het economisch risico van JBR BELUX bij wanbetaling door de Klant vaak hoger ligt dan omgekeerd. De Klant aanvaardt deze vergoedingen en werkwijze als gelijkwaardig.

4.6.4. Bij het geheel of gedeeltelijk onbetaald blijven van een vervallen schuld van de Klant, worden alle nog niet vervallen schulden van de Klant onmiddellijk opeisbaar. Betalingen na vervaldatum zullen eerst aangerekend worden op interesten, schadebeding, gerechtskosten en uitvoeringskosten, en daarna pas op de hoofdsom. De door de Klant verschuldigde rente wordt jaarlijks gekapitaliseerd.

4.6.5. Partijen verklaren wederkerig dat bovenstaande vergoedingen geen onevenwicht doen ontstaan, niet onevenredig zijn aan het nadeel dat door de andere Partij kan worden geleden, en niet te boven gaan aan de schade die zij bij aanvang van de Overeenkomst konden vaststellen, in geval van wanprestatie door de andere Partij.

ART. 4.7. HOOFDELIJKHEID

Indien de dienstverlening plaatsvindt in opdracht van meerdere personen, zullen al deze Klanten hoofdelijk en ondeelbaar gehouden zijn tot betaling van de betaling van de erelonen, kosten en vergoedingen, en dit ongeacht aan wie JBR BELUX haar factuur heeft gericht. Ook wie een bestelling plaatst met verzoek deze aan derden in rekening te brengen, is hoofdelijk en ondeelbaar gebonden.

ART. 5. TERMIJNEN

Alle gevallen van overmacht, of vertraging veroorzaakt door de Klant (zoals wijzigingen in de opdracht) of door derden (incl. leveranciers), verlengen de uitvoeringstermijn van de overeenkomst, zonder recht op vergoeding.

De termijnen voor uitvoering zijn onderhevig aan vele factoren, zoals de tussenkomst van derden. Partijen komen overeen dat deze termijnen indicatief zijn, die door JBR BELUX in de mate van het mogelijke en naar redelijkheid worden gehanteerd en gerespecteerd. Een afwijking ervan is niet per definitie een wanprestatie en geeft de Klant dus niet per definitie het recht enige schadevergoeding te eisen of het contract eenzijdig te beëindigen. De Klant verklaart dat dit indicatief karakter, in redelijkheid, de manier is waarop ook hij wil afspreken en geenszins is te aanzien als het eenzijdig bepalen of wijzigen van deze termijnen door JBR BELUX.

ART. 6. MATERIAAL

Materiaal (goederen, bestanden, ...) van JBR BELUX dat zich bij de Klant bevindt, blijft eigendom van JBR BELUX en mag enkel door JBR BELUX worden gebruikt. Materiaal dat door de Klant aan JBR BELUX ter beschikking wordt gesteld: JBR BELUX is niet verplicht dit materiaal te bewaren, de terbeschikkingstelling gebeurt in elk geval steeds op risico van de Klant, indien JBR BELUX toch kosten van bewaring maakt zal dit worden doorgerekend aan de Klant.

ART. 7. INTUITU PERSONAE

ART. 7.1. OVERDRAGEN OVEREENKOMST

JBR BELUX levert haar prestaties uitsluitend ten behoeve van de Klant. Derden kunnen aan de verrichte werkzaamheden en de resultaten daarvan geen rechten ontnemen. Het geheel of deels overdragen of in pand geven, door de Klant aan derden, van de Overeenkomsten met JBR BELUX of de rechten en/of plichten die hier rechtstreeks of onrechtstreeks uit volgen, is niet aan JBR BELUX tegenstelbaar wanneer dit gebeurt zonder diens voorafgaandelijke en schriftelijke toestemming. Overdracht van plichten ontstaat in elk geval nooit de Klant, behoudens indien dit ondubbelzinnig blijkt uit de voormelde toestemming. Partijen komen overeen dat het JBR BELUX wel steeds toegelaten is de Overeenkomsten, of de rechten en/of plichten die hieruit volgen, over te dragen of in pand te geven aan derden. Ook wanneer de Klant een Consument is, behalve wanneer zijn garanties door de overdracht geringer kunnen worden.

ART. 7.2. ONDERAANNAME EN SAPITEURS

Het is JBR BELUX steeds toegestaan om bij de gehele of gedeeltelijke uitvoering van haar verbintenissen samen te werken met derden (eigen toeleveranciers, onderaannemers en specialisten). De samenwerking is op dat vlak niet intuïtu personae.

ART. 8. AANSPRAKELIJKHEID

ART. 8.1. MIDDELENVERBINTENISSEN

JBR BELUX verbindt zich uitsluitend tot middelenverbintenissen, zelfs bij andersluidende rechtspraak of gebruiken in gelijkaardige casussen, behoudens wanneer dwingend recht zich daartegen uitdrukkelijk verzet.

ART. 8.2. EXONERATIE

JBR BELUX is enkel aansprakelijk voor schade ingevolge haar opzet, haar zware fout of die van haar aangestelden (bij B2C ook die van haar lasthebbers) of, behoudens overmacht, het niet-uitvoeren van haar essentiële (B2B) of voornaamste (B2C) verbintenissen. Haar aansprakelijkheid is per schadegeval beperkt tot eenmaal het bedrag van de voor de uitvoering van de opdracht afgesproken of werkelijk gefactureerde prijs (hoogste van de twee). Indien het een recurrenente opdracht betreft, is dit eenmaal het bedrag van de erelonen die aan de Klant werden gefactureerd gedurende de zes maanden die het schadeverzekende feit voorafgaan, of vanaf het begin van de uitvoering van de opdracht indien deze korter is dan deze termijn. Zults in elk geval met als maximum de werkelijke tussentijdse van de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van JBR BELUX, eventuele franchise ten laste van de Klant. In de B2C-relaties steeds zonder afbreuk te doen aan de wettelijke aansprakelijkheid van JBR BELUX bij overlijden of lichamelijk letsel van de Consument ten gevolge van een doen of nalaten van JBR BELUX. Indien meerdere schadegevallen voortvloeien uit dezelfde fout, worden zij aanzien als één schadegeval. JBR BELUX kan nooit aangesproken worden voor indirecte schade, zoals doch niet beperkt tot, financiële en commerciële verliezen, winstderving, verhoging van kosten, storing van de planning, storing in de software, verlies van de verwachte winst, kapitaal, cliënteel, e.a.

Onverminderd de verplichtingen van JBR BELUX bij de uitvoering van de diensten, blijft Klant verantwoordelijk en aansprakelijk voor de door hem genomen beslissingen omtrent de mate waarin hij zich op de geleverde adviezen, aanbevelingen of overige uitkomsten van de diensten wenst te baseren, alsmede omtrent het gebruik daarvan. JBR BELUX is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het wel of niet opvolgen door Klant van verstrekte adviezen.

ART. 8.3. OVERMAGHT, IMPREVISIE EN HARDSHIP

Overmacht is de situatie waarin de uitvoering van de Overeenkomst door JBR BELUX geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden buiten de redelijke controle van JBR BELUX. Imprevisie is elke verandering van omstandigheden, buiten de redelijke controle van JBR BELUX, die de uitvoering van de prestaties van JBR BELUX ernstig bemoeilijkt en/of aanleiding geeft tot disproportionele schade aan haar belangen. Er hoeft bij overmacht of imprevisie geen onvoorzienbaar, ontoerekenbaar en/of onvermijdelijk karakter te zijn of worden bewezen (met dien verstande dat JBR BELUX zich niet op overmacht of imprevisie kan beroepen wanneer deze het gevolg is van eigen opzet of zware fout van zichzelf of haar aangestelden of lasthebbers, of van het niet uitvoeren van essentiële verbintenissen). JBR BELUX zal de andere Partij binnen een redelijke termijn verwittigen van de overmacht of imprevisie. JBR BELUX is niet gehouden tot het nakomen van enige verbintenis die door overmacht en/of imprevisie wordt gehinderd. Bij imprevisie heeft JBR BELUX het recht te eisen van de andere Partijen dat, met goede trouw, alternatieve billijke clausules worden onderhandeld die de imprevisie remediëren. Bij overmacht of imprevisie langer dan drie maanden, opeenvolgend, is JBR BELUX gerechtigd de ontbinding van de Overeenkomst te vragen of zelf in te roepen zonder aansprakelijkheid en zonder plicht tot enige schadevergoeding. Ook bij overmacht in hoofde van de Klant, langer dan drie maanden, opeenvolgend, is JBR BELUX gerechtigd de ontbinding van de Overeenkomst te vragen of zelf in te roepen zonder aansprakelijkheid en zonder plicht tot enige schadevergoeding. Imprevisie kan door de Klant niet worden ingeroepen, de Klant vindt dat, gezien een hoger economisch risico bij JBR BELUX, niet kennelijk onevenwichtig.

ART. 8.4. VRIJWARING

8.4.1. Indien de Klant één van zijn verbintenissen niet nakomt en als gevolg hiervan een derde een vordering heeft ingesteld of dreigt in te stellen tegen JBR BELUX en/of haar aangestelden en medewerkers, dan zal de Klant JBR BELUX en/of haar aangestelden en medewerkers schadeloos stellen en vrijwaren voor alle verlies, schade, uitgaven en aansprakelijkheid die hier rechtstreeks of onrechtstreeks uit volgt.

8.4.2. De bovenvermelde beperkingen van aansprakelijkheid gelden ook bij aansprakelijkheid in hoofde van JBR BELUX ten aanzien van derden, ingevolge de samenwerking met de Klant. De Klant vrijwaart JBR BELUX voor elke hogere aanspraak vanwege die derde.

ART. 9. KLACHTEN

De Klant formuleert klachten binnen de volgende termijnen, bij gebreke waaraan de levering en/of facturatie is aanvaard (1) algemene klacht: binnen acht dagen na de levering en/of prestatie, (2) verborgen gebrek: binnen acht dagen na de ontdekking van het gebrek indien de Klant aantooft dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken (3) facturatie: binnen veertien dagen na verzending van de factuur. Om ontvankelijk te zijn dienen rechtsvorderingen door de Klant te worden ingeleid binnen een korte en redelijke termijn na het formuleren van een ontvankelijke klacht, met een maximum van zes maanden vanaf (1) de levering en/of prestatie bij zichtbaar gebrek (2) de ontdekking bij verborgen gebrek (3) verzending van de factuur bij betwisting factuur. Dit behoudens kortere wettelijke termijnen. Gelet op o.m. de aard van de leveringen en de sector, aanvaarden Partijen deze termijnen als redelijk.

ART. 10. EXCEPTIE VAN NIET-UITVOERING

Bij het in gebreke blijven van de Klant tot de tijdige en correcte nakoming van één of meer op hem rustende verplichtingen ten aanzien van JBR BELUX, ondanks de naleving door JBR BELUX van haar opeisbare verplichtingen, kan JBR BELUX de nakoming van haar verdere verplichtingen t.a.v. de Klant geheel of deels schorsen, totdat de Klant al zijn verplichtingen voldeed. Partijen komen overeen dat dit recht ook

geldt voor verplichtingen uit andere overeenkomsten (dossieroverschrijdend). Alle kosten en lasten voortvloeiend uit zo'n opschorting zijn ten laste van de Klant en dienen meteen te worden voldaan. De Klant ziet af van eender welke vergoeding ingeval JBR BELUX hierbij een interpretatiefout maakte, behoudens opzettelijke of zware fout. Bij dit artikel wordt onder Klant verstaan: de Klant en zijn verbonden ondernemingen, en onder JBR BELUX: JBR BELUX en haar verbonden ondernemingen. JBR BELUX is niet verplicht haar verplichtingen eerst op te schorten, alvorens het einde van de Overeenkomst in te roepen.

ART. 11. DUUR VAN DE OVEREENKOMST

ART. 11.1. ALGEMEEN

In de bijzondere voorwaarden van de Overeenkomst wordt afgesproken of, en in welke mate, overeengekomen prestaties eenmalig worden geleverd, dan wel gedurende een bepaalde of onbepaalde duur. Indien niets wordt afgesproken, worden de prestaties eenmalig geleverd.

Indien in de bijzondere voorwaarden werd bepaald dat de Overeenkomst een onbepaalde duur heeft, is de Overeenkomst opzegbaar conform de bepalingen in de bijzondere voorwaarden, bij gebreke daarvan is deze steeds opzegbaar mits naleving van een redelijke opzeggingstermijn. JBR BELUX is gerechtigd om tijdens de opzeggingsperiode minstens een vergoeding te factureren die pro rata gelijk is aan wat werd gefactureerd tijdens de twaalf maanden voorafgaand aan de opzegging, indien de werkelijke prestaties lager zouden uitvallen.

Indien in de bijzondere voorwaarden werd bepaald dat de Overeenkomst een bepaalde duur heeft, is de Overeenkomst niet tussentijds opzegbaar, tenzij anders bepaald in de bijzondere voorwaarden. Partijen verklaren in de bijzondere voorwaarden erop te letten of te hebben gelet een bepaalde duur af te spreken die niet leidt tot een 'abnormaal lange gebondenheid' of een kennelijk onevenwicht in verbintenissen. Enkel indien wel een abnormaal lange gebondenheid zou ontstaan, die leidt tot een kennelijk onevenwicht, is de Overeenkomst van bepaalde duur tussentijds opzegbaar maar dient steeds een redelijke opzeggingstermijn te worden nageleefd.

In elke geval, indien de Klant de Overeenkomst beëindigt, is Klant verplicht alle schade en kosten van JBR BELUX te vergoeden. Deze vergoedingsplicht geldt niet als Klant de Overeenkomst heeft beëindigd vanwege een aan JBR BELUX toe te rekenen tekortkoming.

Bij een beëindiging van een Overeenkomst waarbij een honorarium op urenbasis is overeengekomen, ongeacht door wie en op welke grond, houdt JBR BELUX aanspraak op vergoeding van declaraties voor al verrichte diensten en eventueel in overleg nog te verrichten diensten. De betalingsverplichting van Klant ter zake van al verrichte diensten wordt op het moment van beëindiging direct en volledig opeisbaar.

Bij iedere vorm van beëindiging door Klant van een Overeenkomst waarbij een honorarium op basis van een vaste vergoeding is overeengekomen, is de vaste vergoeding op het moment van beëindiging direct en volledig opeisbaar.

Bij iedere vorm van beëindiging door Klant van een Overeenkomst waarbij een honorarium op basis van een succes fee c.q. resultaatsafhankelijke beloning is overeengekomen, (i) geldt het bepaalde in artikel 4 en (ii) worden de tot het beëindigingsmoment gewerkte uren op basis van de bij JBR BELUX vigerende tarieven in rekening gebracht (verminderd met het totaal aan gefactureerde retainers (indien van toepassing), maar uitsluitend indien het bedrag van de retainers lager is dan het bedrag aan gewerkte uren). De in rekening gebrachte uren zoals bedoeld onder (ii) worden in mindering gebracht op de succes fee of resultaatsafhankelijke beloning. Gefactureerde retainers worden op het moment van beëindiging van de Overeenkomst direct en volledig opeisbaar.

ART. 11.2. ONTBINDING

11.2.1. Eenzijdige verbreking door de Klant, zonder naleving van termijnen of overmacht, maakt een schadevergoeding opeisbaar van 25% van de prijs van de niet geleverde prestaties.

Bij eenzijdige verbreking door de Klant is inzake de recurrenente prestaties een verbrekingsvergoeding verschuldigd die gelijk is aan de vergoeding die zou zijn gefactureerd gedurende de rest van de bepaalde duur, of indien de recurrenente prestaties werden geleverd voor onbepaalde duur, de vergoeding die zou zijn gefactureerd gedurende een opzegging, dit alles pro rata berekend op basis van de prijs van de prestaties die werden gefactureerd de twaalf maanden voorafgaand aan de verbreking. Indien de Overeenkomst nog geen aanvang had genomen, bedraagt de verbrekingsvergoeding wat deze prestaties betreft 1.000,00 euro.

Deze vergoedingen zijn forfaitair begroot maar onder voorbehoud van bewijs door JBR BELUX van hogere schade. Partijen verklaren, gelet op hun bijzondere voorwaarden, de eigenheid van de sector, de prestaties en de planning van JBR BELUX, dat zij deze tarieven voldoende evenredig vinden aan het nadeel dat JBR BELUX kan lijden.

Afgesproken success fees blijven verschuldigd na afloop van de samenwerking, indien het gewenste resultaat alsnog wordt bereikt.

11.3. ONMIDDELLIJKE BEÏNDIGING

JBR BELUX kan de Overeenkomst onmiddellijk beëindigen bij het niet nakomen door de Klant van zijn verbintenissen en/of zo de voortzetting van de professionele samenwerking onmogelijk wordt. Worden door Partijen daaronder ook begrepen: WCO, procedure van ontbinding, kennelijk onvermogen of faillissement van de Klant. Deze beëindiging zal worden aanzien als verbreking door de Klant en de regels daaromtrent toepasselijk maken.

ART. 12. SCHULDVERGELIJKING / NETTING

JBR BELUX heeft het recht om schuldvorderingen tegenover de Klant te compenseren met eventuele vorderingen van de Klant tegenover JBR BELUX, ook na samenloop of na overdracht en verpanding van schuldvordering overeenkomstig artikel 14 van de wet van 15 december betreffende financiële zekerheden. Omgekeerd is het de Klant niet toegestaan zijn schuldvorderingen tegenover JBR BELUX te compenseren met eventuele vorderingen van JBR BELUX, tenzij de Klant een Consument is.

ART. 13. NIET-AFWERPING

Tijdens de samenwerking en tot en met twaalf maanden nadat de laatste Overeenkomst tussen Partijen is afgelopen, is het de Klant verboden om aangestelden en zelfstandige medewerkers van JBR BELUX af te werven.

ART. 14. VERJARING EN VERVAL

Alle aanspraken van de Klant jegens JBR BELUX moeten onvervuld in rechte worden ingesteld, en in elk geval binnen de zes maanden vanaf het ogenblik waarop de Klant het feit dat de aanspraak deed ontstaan, ontdekte of redelijkerwijs had moeten ontdekken, tenzij de wet kortere of de Overeenkomst andere termijnen voorziet. Zults op straffe van verval en onverminderd langere termijnen uit andere toepasselijke rechtsbronnen.

ART. 15. PRIVACY/GEHEIMHOUDING EN GDPR

De Klant geeft de uitdrukkelijke toestemming aan JBR BELUX om alle gegevens, nodig voor de opdracht, inclusief bijzondere persoonsgegevens (art. 8 en 9 GDPR), te verwerken in het kader van de samenwerking voor één of meer doeleinden.

Geheimhouding en wervingsbeding

JBR BELUX is verplicht tot geheimhouding van door of namens Klant verstrekte informatie of gegevens. JBR BELUX mag deze niet aan derden, die niet bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken, ter beschikking stellen, tenzij Klant daarvoor schriftelijk toestemming heeft gegeven of openbaarmaking plaatsvindt omdat de wet of een bevoegde autoriteit daartoe verplicht. In afwijking van het voorgaande, is

JBR BELUX bevoegd om in het kader van commerciële uitingen de naam, een beknopte opdrachtomschrijving en het beeldmerk/logo van Klant te gebruiken en melding te maken van de relatie tussen Partijen.

Klant is verplicht tot geheimhouding van verstrekte adviezen, opinies of andere uitingen (een en ander in de ruimste zin des woords). De bepaling in de vorige volzin is niet van toepassing, indien Klant vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven tot openbaarmaking of openbaarmaking plaatsvindt omdat de wet of een bevoegde autoriteit daartoe verplicht.

ART. 16. INTELLECTUELE EIGENDOM

JBR BELUX behoudt alle intellectuele eigendomsrechten en afgeleide rechten, rechtstreeks of onrechtstreeks in verband met haar dienstverlening en het resultaat van haar dienstverlening, en behoudt ook de eigendomstitel van haar werkdocumenten. De Klant zal een niet-exclusief gebruiksrecht verwerven op het product van de diensten in haar tastbare vorm door betaling van de uurlonen en kosten van JBR BELUX. De overdracht van de intellectuele rechten kan enkel blijken uit een expliciet geschreven overeenkomst en kan niet voortvloeien uit bvb. het feit dat het creatieproces voorzien werd in de opdracht of dat dit creatieproces speciaal werd vergoed, noch uit de overdracht van het product van de dienstverlening. JBR BELUX is gemachtigd tot het gebruik, de ontwikkeling en het delen van kennis en ervaring opgedaan tijdens en n.a.v. de dienstverlening, behoudens voor zover verboden door de wet of door dwingende op haar toepasselijke deontologische regelgeving. Behalve indien een specifiek exclusiviteitscontract werd afgesloten, heeft JBR BELUX het recht om haar intellectueel en/of creatief werk opnieuw te gebruiken. Het is de Klant niet toegestaan om de door JBR BELUX opgestelde intellectuele werkzaamheden en hun producten, ongeacht in welke vorm, zonder haar voorafgaande schriftelijke toestemming, zelf of met behulp van derden, te veelevoudigen, openbaar te maken of op welke wijze ook te gebruiken, anders dan in het kader van de aan JBR BELUX toegekende opdracht.

ART. 17. SPLITSBAARHEID, MATIGING EN NIETIGHEID

Indien zou blijken dat een bepaling van de Voorwaarden of een Overeenkomst in rechte geheel of gedeeltelijk ongeldig, nietig of overdreven is, komen Partijen overeen dat deze bepaling automatisch herleid zal worden, en/of dat Partijen of de rechtbank (ambtshalve of op verzoek) deze bepaling zullen herleiden, tot hetgeen wettelijk maximaal toegestaan is en/of de ongeldige of nietige of overdreven bepaling zal vervangen alsof zij er steeds in de gemilderde en/of geldige versie heeft gestaan, een geldige versie die het dichtst aanleunt bij de werkelijke en oorspronkelijke bedoeling van de Partijen. Deze bepalingen blijven dus bindend voor het maximaal gedeelte ervan dat wettelijk toegelaten is. Indien meer ondergeschikt toch tot nietigheid van een clause moet worden besloten en het zelfs voor de rechter niet mogelijk blijkt in een vervangende geldige clause te voorzien, zal dit niet de nietigheid van de overige bepalingen tot gevolg hebben (behalve wanneer het gehele artikel, respectievelijk de gehele overeenkomst, zonder die clause niet meer kan blijven voortbestaan).

ART. 18. BEVOEGDHEID EN RECHTSKEUZE

Op alle rechtsverhoudingen tussen Partijen is uitsluitend het Belgisch recht toepasselijk. De geschillen rond deze rechtsverhoudingen behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de Belgische rechtbanken van het rechtsgebied waar JBR BELUX haar zetel heeft, tenzij JBR BELUX er de voorkeur aan geeft het geschil elders aanhangig te maken in België. Indien de Klant een Consument is, zijn de rechtbanken die zijn aangewezen door artikel 624, 1°, 2° en 4°, van het Gerechtelijk Wetboek bevoegd. Partijen kiezen het Nederlands als taal voor de rechtspleging.

JBR BELUX BV

Burchtweg 7

B-9890 Gavere

<https://jbr.be/>

